

1. Condizioni generali di contratto

La ringraziamo dell'interesse mostrato per i nostri programmi. Con la ricezione della Sua prenotazione da parte di VBSF/SSPS si considera concluso un contratto tra Lei e VBSF/SSPS. La invitiamo pertanto a leggere con attenzione le presenti Condizioni generali di contratto.

2. Iscrizione

L'iscrizione può essere effettuata servendosi dell'apposito modulo di registrazione sul sito web dell'organizzatore. Attraverso l'iscrizione dichiara di aver accettato le presenti Condizioni Generali di contratto quale parte integrante del contratto stipulato tra Lei e l'organizzatore VBSF/SSPS.

3. Oggetto del contratto

L'organizzatore si impegna a fornire nel quadro dell'attività da Lei richiesta i servizi descritti nella sezione manifestazioni sulla rispettiva pagina web VBSF/SSPS.

4. Conclusione del contratto

Con la ricezione da parte dell'organizzatore della Sua iscrizione in forma scritta (modulo) tramite la sua pagina web VBSF/SSPS, si considera concluso un contratto tra Lei e VBSF/SSPS. A partire da questo momento i diritti e doveri in capo a Lei e a VBSF/SSPS definiti in sede contrattuale sono considerati vigenti.

5. Tariffe

Le tariffe relative alle attività sono riportate sotto la manifestazione pubblicata sulla pagina web di VBSF/SSPS. Queste sono indicate in Franchi Svizzeri. I prezzi sono soggetti a modifiche senza preavviso.

6. Condizioni di pagamento/cancellazione della prenotazione

L'importo dovrà essere corrisposto secondo le modalità di pagamento indicate nel modulo di iscrizione o durante la manifestazione. Eventuali cancellazioni saranno rimborsate entro il termine di iscrizione indicato nella manifestazione; oltre questo termine il rimborso sarà possibile solo adducendo una motivazione.

7. Trovano applicazione speciali condizioni di annullamento in caso di eventi

Laddove il cliente non sia presente all'attività o essa non possa essere svolta a causa di un ritardo, il cliente è tenuto a corrispondere il 100% del costo dell'attività. I costi supplementari dovuti a eventuali rinvii o ritardi da parte del cliente sono a carico del cliente stesso. Non sussiste il diritto al rimborso laddove il cliente arrivi solo ad attività iniziata oppure vada via prima della fine.

8. Epidemia/pandemia/diritto di necessità

VBSF/SSPS si attiene alle disposizioni/misure varate dal Consiglio federale e dall'UFSP (Ufficio federale della sanità pubblica). L'evento sarà rimandato oppure annullato in caso le autorità dispongano un divieto di manifestazioni.

9. Assicurazione

La copertura assicurativa del partecipante non è erogata dall'organizzatore. Il partecipante deve aver autonomamente stipulato un'adeguata assicurazione malattia e un'assicurazione contro gli infortuni. È consigliabile avere un'assicurazione annullamento. Non è possibile escludere che si verifichino incidenti, neanche allorché le attività vengono svolte in modo competente e sicuro. L'organizzatore declina qualunque responsabilità in merito. La partecipazione alle attività avviene a proprio rischio e pericolo.

10. Responsabilità

VBSF/SSPS si impegna nei confronti dei suoi clienti a pianificare e svolgere le attività secondo coscienza e con impeccabile professionalità. L'organizzatore si assume la responsabilità di eventuali carenze nello svolgimento dell'attività, nella misura in cui ciò implichi modifiche o una mancata erogazione dei servizi concordati di cui egli stesso sia responsabile, e che comportino una riduzione del valore. L'organizzatore provvede a risarcire la mancata erogazione delle prestazioni concordate, laddove non sia stato possibile offrire in loco un servizio sostitutivo di eguale valore. La responsabilità è in ogni caso circoscritta al danno diretto. È esclusa qualunque responsabilità derivante da modifiche del programma a seguito di ritardi di treni e aerei. L'organizzatore declina qualunque responsabilità in caso di danni o oneri di qualunque natura, che siano dovuti a una colpa nulla o lieve dell'organizzatore o di chi ne ha coadiuvato le attività. L'organizzatore è responsabile dell'operato dell'incaricato delle attività solo in caso di comportamento colposo di quest'ultimo durante le attività. Si declina altresì la responsabilità per danni causati da forza maggiore, eventi bellici, scioperi, epidemie, disastri naturali e disposizioni delle autorità. Qualora l'organizzatore commissioni lecitamente a terzi lo svolgimento delle attività, egli non è da considerarsi responsabile per azioni e omissioni di questi ultimi. Qualunque responsabilità da parte dell'organizzatore decade laddove non si dia seguito alle istruzioni impartite da egli stesso o da chi ne coadiuva le attività.

11. Reclami

Eventuali danni subiti o reclami devono essere immediatamente presentati al responsabile incaricato delle attività in forma scritta ed essere confermati da quest'ultimo. Nessun responsabile incaricato delle attività ha tuttavia facoltà di dare seguito a tali rivendicazioni in nome dell'organizzatore. I responsabili incaricati delle attività cercheranno di fornire supporto nei limiti delle possibilità e nel quadro del programma. Le richieste di risarcimento devono pervenire all'organizzatore per iscritto, tramite lettera raccomandata, entro due settimane dalla conclusione delle attività. È necessario allegare la convalida da parte del responsabile incaricato delle attività, nonché eventuali prove. Qualunque rivendicazione decade nel momento in cui quest'ultima sia stata inviata oltre i termini oppure il reclamo sia stato presentato tardivamente durante l'attività.

12. Diritto applicabile/foro competente

Tra il cliente e l'organizzatore trova esclusiva applicazione il diritto svizzero. L'unico foro competente per le controversie risultanti dal presente contratto è Berna.

13. Organizzatore

VBSF Svizzera
Sezione Est, Centrale, Ovest, Sud e Comitato Centrale Casella
3000 Berna
www.vbsf.ch
info@vbsf.ch

Autorizzato a firmare

Cristina Benagli
Via Campagna 21
6952 Canobbio